



Bodart & Co hanteert vaste servicetarieven voor onderhoud en reparatie buiten de garantietermijn. Alle huishoudelijke JURA-machines zijn ingedeeld in onderstaande tariefgroepen.

SERVICE PACK 2   € 279,- *	SERVICE PACK 3   € 259,- *	SERVICE PACK 4   € 209,- *
SERVICE PACK 5   € 309,- **	SERVICE PACK 6   € 289,- **	SERVICE PACK 7   € 239,- **
J-serie	A5   A7   A9	A1
S7   S9	C3   C70   C75   C90   C9	C50   C55   C5   C60   C65
Z-serie	E6   E60   E8   E80   E85	D-serie
GIGA 5   GIGA 6   GIGA 10	ENA 8   ENA 9	ENA 3   ENA 4   ENA 5   ENA 7
	ENA Micro 9   ENA Micro 90	ENA Micro 1   ENA Micro 5
	F-serie	E4
	S8	C3   C8

\* Bij een minimaal verbruik van onderdelen wordt het servicetarief aangepast naar € 99,- (SERVICE PACK 1).

\*\* Bij > 5.000 bereidingen sinds de laatste servicebeurt (vorige onderhoudsmoment bij JURA/sinds ingebruikname)

## Wat wordt er binnen een JURA Service uitgevoerd?

- Uitlezen van statistieken, gebruikinstellingen en eventuele storingen;
- Diagnose vaststellen met behulp van de uitgelezen gegevens en genoemde aandachtspunten /serviceverzoek;
- De machine wordt beoordeeld op de door JURA gestelde kwaliteitseisen en waar nodig worden preventief onderdelen vervangen volgens de JURA richtlijnen;
- Uw JURA-machine wordt voorzien van de meest actuele software-update(s);
- De molen van uw JURA-machine wordt gereinigd en afgesteld;
- Uw JURA machine ondergaat een eindcontrole en wordt getest op alle functies;
- Afhankelijk van de diagnose wordt een reinigings- en/of ontkalkingsprogramma uitgevoerd;
- Het toestel wordt uitvoerig en zorgvuldig gereinigd, van binnen en van buiten.

## Hoe biedt u uw JURA machine aan?

**1. Breng uw toestel binnen in het JURA Hospitality Center in Wilrijk (Antwerpen), al dan niet op afspraak. Als u het binnenbrengt op afspraak kan u het toestel 's avonds weer ophalen.**

Openingsuren (m.u.v. feest-en bruggdagen):

Maandag t.e.m. vrijdag van 8.30 tot 17.00 uur. Gesloten maandag tussen 12.00 en 14.00 uur.

Zaterdag van 9.00 tot 13.00 uur (uitgezonderd juli en augustus).

**2. Laat het toestel thuis of op het werk ophalen en terugbezorgen.**

Wij kunnen uw JURA-machine in België laten ophalen en terugbezorgen. U kiest een gepast moment en onze transportpartner komt op locatie om uw JURA-machine veilig te verpakken en te transporteren.

Voor meer informatie of voor het maken van een afspraak kan u bellen naar 0032 3 260 67 64.

**Binnen de garantieperiode** wordt uw JURA-machine gratis opgehaald en terugbezorgd.

Wilt u gebruikmaken van een tijdelijke JURA-machine voor de reparatieduur?

Informeer dan naar de beschikbaarheid.

**Buiten de garantieperiode** kan uw JURA-machine tegen vergoeding worden opgehaald en terugbezorgd.

Na de garantieperiode bedraagt de transportkost 75,- euro (ophalen + terugbezorgen).

**3. Bezorg uw toestel aan uw geautoriseerde JURA dealer.**

De dealer kan uw machine laten transporteren via onze logistieke partner.

**Binnen de garantieperiode** wordt uw JURA-machine gratis opgehaald en terugbezorgd.

**Buiten de garantieperiode of bij schending van de garantievoorwaarden** kan uw toestel tegen vergoeding worden opgehaald en terugbezorgd.

Informeer bij uw JURA-dealer naar de kosten en mogelijkheden.

## Garantie:

Bodart & Co biedt na het onderhoud 12 maanden garantie op de uitgevoerde werken.

## Voorwaarden service-en transporttarieven:

1. De tarieven zijn uitsluitend van toepassing op huishoudelijke JURA-machines (voor WE-serie, zie 'JURA servicetarieven Professional');

2. De machine is volgens de JURA-voorschriften onderhouden;

Reinigings-, ontkalkingsprogramma's en/of filterwisselingen zijn tijdig uitgevoerd met gebruik van uitsluitend de originele JURA-onderhoudsmiddelen.

3. Beschadigingen en mankementen veroorzaakt door externe factoren zoals water, bliksem, brand, vorst, overschrijding van onderhoudsmeldingen, vallen niet binnen de servicetarieven.

4. Bodart & Co behoudt zich het recht om (verouderde) JURA-machines af te wijzen, bijvoorbeeld als onderdelen niet meer voorhanden zijn en/of de goede werking van de JURA-machine niet langer gegarandeerd kan worden;

5. De betaling dient te worden voldaan bij (terug)levering:

- Bij JURA Hospitality Center in Wilrijk
- Via de transportpartner

6. Alle genoemde tarieven zijn in euro, inclusief 21% btw. Onder voorbehoud van wijzigingen en drukfouten;

7. De genoemde tarieven zijn exclusief eventuele handelingskosten die uw geautoriseerde JURA-dealer in rekening kan brengen.

## Adresgegevens

### JURA Hospitality Center

BV Bodart & Co Tel: 0032 3 260 67 64

Terbekehofdreef 60-62, 2610 Wilrijk (Antwerpen)

E-mail: [helpdesk@bodartservicehouse.be](mailto:helpdesk@bodartservicehouse.be)

### Openingstijden:

Maandag tot en met vrijdag van 08.30 uur tot 17.00 uur. Maandag gesloten tussen 12.00 en 14.00 uur.

Zaterdag van 09.00 uur tot 13.00 uur (uitgezonderd juli en augustus)  
(met uitzondering feest-en eventuele bruggdagen)

Bodart & Co hanteert vaste servicetarieven voor onderhoud en reparatie buiten de garantietermijn.

JURA accessoire	Servicetarief (incl. BTW)
Cupwarmer Consumer	€ 119
Cool Control 0.6 liter	€ 79
Cool Control 1.0 liter	€ 89
Cool Control Wireless 0.6 liter	€ 119
Cool Control Wireless 1.0 liter	€ 149
Melkopschuimer Hot & Cold	€ 49

## Hoe biedt u uw JURA accessoire aan?

### 1. Breng uw accessoire binnen in het JURA Hospitality Center in Wilrijk (Antwerpen), al dan niet op afspraak.

Openingsuren (m.u.v. feest-en brugdagen):

Maandag t.e.m. vrijdag van 8.30 tot 17.00 uur. Gesloten maandag tussen 12.00 en 14.00 uur.

Zaterdag van 9.00 tot 13.00 uur (uitgezonderd juli en augustus)

### 2. Verzenden

U kan uw JURA accessoire via onderstaande adresgegevens bij ons aanbieden. Zorg ervoor dat uw accessoire goed en veilig verpakt is.

**Buiten de garantieperiode** kan uw JURA-accessoire indien gewenst tegen vergoeding worden opgehaald en terugbezorgd.

Na de garantieperiode bedraagt de transportkost € 30,00 euro (ophalen + terugbezorgen).

### 3. Bezorg uw toestel aan uw geautoriseerde JURA dealer.

Informeer bij uw dealer naar de mogelijkheden en voorwaarden.

## Voorwaarden service-en transporttarieven:

1. Wij bieden u een gelijkwaardig product aan indien onherstelbaar en/of niet meer leverbaar.

2. Herstel van ernstig beschadigde accessoires veroorzaakt door externe factoren zoals water, bliksem, brand is niet mogelijk.

3. U heeft 12 maanden garantie op herstelde en/of vervangen onderdelen.

4. De genoemde tarieven zijn exclusief eventuele handelingskosten die uw geautoriseerde JURA-dealer in rekening kan brengen.

5. Alle genoemde bedragen zijn inclusief 21% BTW en onder voorbehoud van wijzigingen, druk-en zetfouten.

## Adresgegevens

### JURA Hospitality Center

BV Bodart & Co Tel: 0032 3 260 67 64

Terbekehofdreef 60-62, 2610 Wilrijk (Antwerpen)

E-mail: helpdesk@bodartservicehouse.be

### Openingstijden:

Maandag tot en met vrijdag van 08.30 uur tot 17.00 uur. Maandag gesloten tussen 12.00 en 14.00 uur.

Zaterdag van 09.00 uur tot 13.00 uur (uitgezonderd juli en augustus) (met uitzondering feest-en eventuele brugdagen)



Bodart & Co applique des tarifs fixes pour l'entretien et la réparation en dehors de la période de garantie. Tous les appareils ménagers de JURA sont classés dans les groupes tarifaires ci-dessous.

SERVICE PACK 2   € 279,- *	SERVICE PACK 3   € 259,- *	SERVICE PACK 4   € 209,- *
SERVICE PACK 5   € 309,- **	SERVICE PACK 6   € 289,- **	SERVICE PACK 7   € 239,- **
J-serie	A5   A7   A9	A1
S7   S9	C3   C70   C75   C90   C9	C50   C55   C5   C60   C65
Z-serie	E6   E60   E8   E80   E85	D-serie
GIGA 5   GIGA 6   GIGA 10	ENA 8   ENA 9	ENA 3   ENA 4   ENA 5   ENA 7
	ENA Micro 9   ENA Micro 90	ENA Micro 1   ENA Micro 5
	F-serie	E4
	S8	C3   C8

\* Avec une consommation minimale de pièces le tarif de service est ajusté à 99 euros (SERVICE PACK 1).

\*\* Avec > 5 000 préparations depuis le dernier service (le dernier entretien chez JURA / depuis la première utilisation).

## En quoi consiste un service JURA ?

- Lecture des statistiques, des paramètres et des erreurs éventuelles de votre machine JURA.
- Déterminer le diagnostic à l'aide des données lues et des points spécifiques mentionnées par le client.
- Évaluation de votre machine JURA sur la qualité exigée par JURA et si nécessaire remplacement préventivement des pièces conformément les lignes directrices de JURA.
- Les mises à jour éventuelles sont chargées dans votre machine JURA.
- Votre machine JURA subit une inspection finale et est testée sur toutes les fonctions.
- Selon le diagnostic, un programme de nettoyage ou de détartrage est mis en marche. Votre machine JURA subit un nettoyage interne et externe.

## Options pour le transport de votre machine JURA

**1. Apportez votre appareil au Hospitality Center JURA à Wilrijk (Anvers), sur rendez-vous ou non. Si vous l'apportez sur rendez-vous, vous pourrez le récupérer le soir.**

Heures d'ouverture (à l'exception des jours fériés et des jours de pont) :

Du lundi au vendredi de 8h30 à 17h. Fermé le lundi entre 12h00 et 14h00.

Samedi de 9h à 13h (hormis juillet et août).

**2. Faire collecter et restituer la machine à domicile ou sur le lieu de travail.**

Nous pouvons organiser l'enlèvement et la restitution de votre machine JURA en Belgique. Vous choisissez une heure qui vous convient et notre partenaire de transport arrive sur place pour emballer et transporter votre machine JURA en toute sécurité.

Pour plus d'informations ou pour prendre rendez-vous, veuillez appeler le 0032 3 260 67 64.

**Pendant la période de garantie, votre machine JURA sera prise en charge et retournée gratuitement.**

Souhaitez-vous utiliser une machine JURA provisoire pour la durée de la réparation ?

Veuillez vous renseigner sur nos disponibilités.

Nous pouvons venir chercher et renvoyer votre machine JURA en dehors de la période de garantie moyennant des frais.

Après la période de garantie, les frais de transport sont de 75,- euros (collecte + retour).

**3. Retournez votre machine à votre revendeur agréé JURA.**

Le concessionnaire peut faire transporter votre machine par notre partenaire logistique.

**Pendant la période de garantie, votre machine JURA sera prise en charge et retournée gratuitement.**

**En dehors de la période de garantie ou en cas de violation des conditions de garantie,** votre machine peut être récupérée et retournée moyennant des frais.

Veuillez vous renseigner auprès de votre revendeur JURA sur les coûts et les possibilités.

## Garantie :

Bodart & Co offre une garantie de 12 mois sur les travaux effectués après l'entretien.

## Conditions de services et transport :

1. Les tarifs ne s'appliquent qu'aux appareils domestiques JURA

2. La machine a été entretenue conformément aux instructions de JURA.

Les programmes de nettoyage, de détartrage et/ou de changement de filtre ont été effectués en temps utile en utilisant uniquement des produits d'entretien originaux JURA.

3. Les dommages et les défauts causés par des facteurs externes tels que l'eau, la foudre, le feu, le givre, le dépassement des délais d'entretien ne sont pas couverts par les frais de service.

4. Bodart & Co se réserve le droit de refuser les machines JURA (obsolètes), par exemple si les pièces de rechange ne sont plus disponibles et/ou si le bon fonctionnement de la machine JURA ne peut plus être garanti.

5. Le paiement est dû à la livraison ou au retour :

- Au JURA Hospitality Center à Wilrijk

- Via le partenaire de transport

6. Tous les prix indiqués sont en euros, TVA de 21 % incluse et sous réserve de modifications et d'erreurs d'impression.

7. Les prix indiqués ne comprennent pas les frais de manutention que votre revendeur JURA agréé peut facturer.

## Coordonnées :

### JURA Hospitality Center

BV Bodart & Co Tel: 0032 3 260 67 64

Terbekehofdreef 60-62, 2610 Wilrijk (Anvers)

E-mail: helpdesk@bodartservicehouse.be

### Heures d'ouverture:

Du lundi au vendredi de 08h30 à 17h00. Lundi fermé entre 12h00 et 14h00.

Samedi de 9h à 13h (hormis juillet et août)

(à l'exception des jours fériés et des éventuels jours de ponts)

Bodart & Co applique des tarifs fixes pour l'entretien et la réparation en dehors de la période de garantie.

JURA accessoire	Tarif de service (TTC)
Cupwarmer Consumer	€ 119
Cool Control 0.6 liter	€ 79
Cool Control 1.0 liter	€ 89
Cool Control Wireless 0.6 liter	€ 119
Cool Control Wireless 1.0 liter	€ 149
Melkopschuimer Hot & Cold	€ 49

## Options pour le transport :

### 1. Apportez votre accessoire au Hospitality Center JURA à Wilrijk (Anvers), sur rendez-vous ou non.

Heures d'ouverture (à l'exception des jours fériés et des jours de pont) :  
Du lundi au vendredi de 8h30 à 17h. Fermé le lundi entre 12h00 et 14h00.  
Samedi de 9h à 13h (hormis juillet et août).

### 2. Vous pouvez l'envoyer

Vous pouvez nous envoyer votre accessoire JURA à l'adresse ci-dessous. Veuillez vous assurer que votre accessoire est emballé de manière sûre.

**En dehors de la période de garantie**, votre accessoire JURA peut être récupéré et retourné moyennant des frais.

Après la période de garantie, les frais de transport sont de 30 euros (collecte + retour).

### 3. Confiez votre appareil à votre revendeur JURA agréé.

Demandez à votre revendeur quelles sont les possibilités et les conditions.

## Conditions des tarifs de service et transport :

1. Nous vous proposons un produit équivalent si celui-ci est irréparable et/ou n'est plus disponible.
2. La réparation d'accessoires gravement endommagés par des facteurs externes tels que l'eau, la foudre, le feu n'est pas possible.
3. Vous bénéficiez d'une garantie de 12 mois sur les pièces réparées et/ou remplacées.
4. Les prix indiqués ne comprennent pas les frais de manutention que votre revendeur JURA agréé peut facturer
5. Tous les montants mentionnés incluent 21% de TVA et sont sujets à des changements, des erreurs d'impression et des fautes de frappe.

## Coordonnées :

### JURA Hospitality Center

BV Bodart & Co Tel: 0032 3 260 67 64  
Terbekehofdreef 60-62, 2610 Wilrijk (Anvers)  
E-mail: helpdesk@bodartservicehouse.be

### Heures d'ouverture:

Du lundi au vendredi de 08h30 à 17h00. Lundi fermé entre 12h00 et 14h00.  
Samedi de 9h à 13h (hormis juillet et août)  
(à l'exception des jours fériés et des éventuels jours de ponts)