



Bodart & Co applique des tarifs fixes pour l'entretien et la réparation en dehors de la période de garantie. Tous les appareils ménagers de JURA sont classés dans les groupes tarifaires ci-dessous.

| SERVICE PACK 2 € 279,- * | SERVICE PACK 3 € 259,- * | SERVICE PACK 4 € 209,-* |
|-----------------------------|--------------------------------|-------------------------------|
| SERVICE PACK 5 € 309,- ** | SERVICE PACK 6 € 289,- ** | SERVICE PACK 7 € 239,- ** |
| J-serie | A5 A7 A9 | A1 |
| S7 S9 | C70 C75 C90 C9 | C50 C55 C5 C60 C65 |
| Z-serie | E4 E6 E60 E8 E80 E85 | D-serie |
| GIGA 5 GIGA 6 GIGA 10 | ENA 8 ENA 9 | ENA 3 ENA 4 ENA 5 ENA 7 |
| | ENA Micro 9 ENA Micro 90 | ENA Micro 1 ENA Micro 5 |
| | F-serie | E4 |
| | S8 | |

* Avec une consommation minimale de pièces le tarif de service est ajusté à 99 euros (SERVICE PACK 1).

** Avec > 5 000 préparations depuis le dernier service (le dernier entretien chez JURA / depuis la première utilisation).

En quoi consiste un service JURA ?

- Lecture des statistiques, des paramètres et des erreurs éventuelles de votre machine JURA.
- Déterminer le diagnostic à l'aide des données lues et des points spécifiques mentionnées par le client.
- Évaluation de votre machine JURA sur la qualité exigée par JURA et si nécessaire remplacement préventivement des pièces conformément les lignes directrices de JURA.
- Les mises à jour éventuelles sont chargées dans votre machine JURA.
- Votre machine JURA subit une inspection finale et est testée sur toutes les fonctions.
- Selon le diagnostic, un programme de nettoyage ou de détartrage est mis en marche. Votre machine JURA subit un nettoyage interne et externe.

Options pour le transport de votre machine JURA

1. **Apportez votre appareil au Hospitality Center JURA à Wilrijk (Anvers), sur rendez-vous ou non. Si vous l'apportez sur rendez-vous, vous pourrez le récupérer le soir.**

Heures d'ouverture (à l'exception des jours fériés et des jours de pont) :

Du lundi au vendredi de 8h30 à 17h. Fermé le lundi entre 12h00 et 14h00.

Samedi de 9h à 13h (hormis juillet et août).

2. **Faire collecter et restituer la machine à domicile ou sur le lieu de travail.**

Nous pouvons organiser l'enlèvement et la restitution de votre machine JURA en Belgique. Vous choisissez une heure qui vous convient et notre partenaire de transport arrive sur place pour emballer et transporter votre machine JURA en toute sécurité.

Pour plus d'informations ou pour prendre rendez-vous, veuillez appeler le 0032 3 260 67 64.

Pendant la période de garantie, votre machine JURA sera prise en charge et retournée gratuitement.

Souhaitez-vous utiliser une machine JURA provisoire pour la durée de la réparation ?

Veuillez vous renseigner sur nos disponibilités.

Nous pouvons venir chercher et renvoyer votre machine JURA en dehors de la période de garantie moyennant des frais.

Après la période de garantie, les frais de transport sont de 75,- euros (collecte + retour).

3. **Retournez votre machine à votre revendeur agréé JURA.**

Le concessionnaire peut faire transporter votre machine par notre partenaire logistique.

Pendant la période de garantie, votre machine JURA sera prise en charge et retournée gratuitement.

En dehors de la période de garantie, votre machine peut être récupérée et retournée moyennant des frais.

Veuillez vous renseigner auprès de votre revendeur JURA sur les coûts et les possibilités.

Garantie :

Bodart & Co offre une garantie complète de 12 mois sur les travaux effectués après l'entretien.

Conditions de services et transport :

1. Les tarifs ne s'appliquent qu'aux appareils domestiques JURA

2. La machine a été entretenue conformément aux instructions de JURA.

Les programmes de nettoyage, de détartrage et/ou de changement de filtre ont été effectués en temps utile en utilisant uniquement des produits d'entretien originaux JURA.

3. Les dommages et les défauts causés par des facteurs externes tels que l'eau, la foudre, le feu, le givre, le dépassement des délais d'entretien ne sont pas couverts par les frais de service.

4. Bodart & Co se réserve le droit de refuser les machines JURA (obsolètes), par exemple si les pièces de rechange ne sont plus disponibles et/ou si le bon fonctionnement de la machine JURA ne peut plus être garanti.

5. Le paiement est dû à la livraison ou au retour :

- Au JURA Hospitality Center à Wilrijk

- Via le partenaire de transport

6. Tous les prix indiqués sont en euros, TVA de 21 % incluse et sous réserve de modifications et d'erreurs d'impression.

7. Les prix indiqués ne comprennent pas les frais de manutention que votre revendeur JURA agréé peut facturer.

Coordonnées :

JURA Hospitality Center

BV Bodart & Co Tel: 0032 3 260 67 64

Terbekehofdreef 60-62, 2610 Wilrijk (Anvers)

E-mail: helpdesk@bodartservicehouse.be

Heures d'ouverture:

Du lundi au vendredi de 08h30 à 17h00. Lundi fermé entre 12h00 et 14h00.

Samedi de 9h à 13h (hormis juillet et août)

(à l'exception des jours fériés et des éventuels jours de ponts)

Bodart & Co applique des tarifs fixes pour l'entretien et la réparation en dehors de la période de garantie.

| JURA accessoire | Tarif de service (TTC) |
|---------------------------------|------------------------|
| Cupwarmer Consumer | € 119 |
| Cool Control 0.6 liter | € 79 |
| Cool Control 1.0 liter | € 89 |
| Cool Control Wireless 0.6 liter | € 119 |
| Cool Control Wireless 1.0 liter | € 149 |
| Melkopschuimer Hot & Cold | € 49 |

Options pour le transport :

1. Apportez votre accessoire au Hospitality Center JURA à Wilrijk (Anvers), sur rendez-vous ou non.

Heures d'ouverture (à l'exception des jours fériés et des jours de pont) :
Du lundi au vendredi de 8h30 à 17h. Fermé le lundi entre 12h00 et 14h00.
Samedi de 9h à 13h (hormis juillet et août).

2. Vous pouvez l'envoyer

Vous pouvez nous envoyer votre accessoire JURA à l'adresse ci-dessous. Veuillez vous assurer que votre accessoire est emballé de manière sûre.

En dehors de la période de garantie, votre accessoire JURA peut être récupéré et retourné moyennant des frais.

Après la période de garantie, les frais de transport sont de 30 euros (collecte + retour).

3. Confiez votre appareil à votre revendeur JURA agréé.

Demandez à votre revendeur quelles sont les possibilités et les conditions.

Conditions des tarifs de service et transport :

1. Nous vous proposons un produit équivalent si celui-ci est irréparable et/ou n'est plus disponible.
2. La réparation d'accessoires gravement endommagés par des facteurs externes tels que l'eau, la foudre, le feu n'est pas possible.
3. Vous bénéficiez d'une garantie de 12 mois sur les pièces réparées et/ou remplacées.
4. Les prix indiqués ne comprennent pas les frais de manutention que votre revendeur JURA agréé peut facturer
5. Tous les montants mentionnés incluent 21% de TVA et sont sujets à des changements, des erreurs d'impression et des fautes de frappe.

Coordonnées :

JURA Hospitality Center

BV Bodart & Co Tel: 0032 3 260 67 64
Terbekehofdreef 60-62, 2610 Wilrijk (Anvers)
E-mail: helpdesk@bodartservicehouse.be

Heures d'ouverture:

Du lundi au vendredi de 08h30 à 17h00. Lundi fermé entre 12h00 et 14h00.
Samedi de 9h à 13h (hormis juillet et août)
(à l'exception des jours fériés et des éventuels jours de ponts)