



Bodart & Co hanteert vaste servicetarieven voor onderhoud en reparatie buiten de garantietermijn (en wanneer er geen JURA-serviceovereenkomst is afgesloten.)

## OFFICE

W(E)-serie

XF-serie

XJ-serie

XS-serie

X6 | X8 | X10

GIGA W-serie

SERVICE PACK PRO 2: € 339,- \*

SERVICE PACK PRO 3 | > 10.000 bereidingen € 389,- \*\*

## PROFESSIONAL

IMPRESSA X9

GIGA X-serie

SERVICE PACK PRO 4: € 419,- \*

SERVICE PACK PRO 5 | > 15.000 bereidingen € 519,- \*\*

\* Bij een minimaal verbruik van onderdelen wordt het servicetarief aangepast naar € 209,- (SERVICE PACK PRO 1).

\*\* Bij > 10.000 (Office) en > 15.000 (Professional) bereidingen sinds de laatste servicebeurt (vorige onderhoudsmoment bij JURA / sinds ingebruikname).

## Wat wordt er binnen een JURA Service uitgevoerd?

- Uitlezen van statistieken, gebruikinstellingen en eventuele storingen;
- Diagnose vaststellen met behulp van de uitgelezen gegevens en genoemde aandachtspunten /serviceverzoek;
- De machine wordt beoordeeld op de door JURA gestelde kwaliteitseisen en waar nodig worden preventief onderdelen vervangen volgens de JURA richtlijnen;
- Uw JURA-machine wordt voorzien van de meest actuele software-update(s);
- De molen van uw JURA-machine wordt gereinigd en afgesteld;
- Uw JURA machine ondergaat een eindcontrole en wordt getest op alle functies;
- Afhankelijk van de diagnose wordt een reinigings- en/of ontkalkingsprogramma uitgevoerd;
- Het toestel wordt uitvoerig en zorgvuldig gereinigd, van binnen en van buiten.

## Hoe biedt u uw JURA machine aan?

**1. Breng uw toestel binnen in het JURA Hospitality Center in Wilrijk (Antwerpen), al dan niet op afspraak. Als u het binnenbrengt op afspraak kan u het toestel 's avonds weer ophalen.**

Openingsuren (m.u.v. feest-en brugdagen):

Maandag t.e.m. vrijdag van 8.30 tot 17.00 uur. Gesloten maandag tussen 12.00 en 14.00 uur.

Zaterdag van 9.00 tot 13.00 uur (uitgezonderd juli en augustus).

**2. Laat het toestel ophalen. Lekker handig.**

Wij kunnen uw JURA-machine in België laten ophalen en terugbezorgen.

Voor meer informatie of voor het maken van een afspraak kan u mailen naar [helpdesk@bodartservicehouse.be](mailto:helpdesk@bodartservicehouse.be) of bellen naar 0032 3 260 67 68.

**Binnen de garantieperiode** kan uw JURA-machine gratis worden opgehaald en terugbezorgd.

**Buiten de garantieperiode** kan uw JURA-machine tegen vergoeding worden opgehaald en terugbezorgd.

Na de garantieperiode bedraagt de transportkost 75,- euro excl btw (ophalen + terugbezorgen).

**3. Bezorg uw toestel aan uw geauthoriseerde JURA dealer.**

De dealer kan uw machine laten transporteren via onze logistieke partner.

**Binnen de garantieperiode** kan uw JURA-machine gratis worden opgehaald en terugbezorgd.

**Buiten de garantieperiode** kan uw toestel tegen vergoeding worden opgehaald en terugbezorgd.

Informeer bij uw JURA-dealer naar de kosten en mogelijkheden.

## X9 en GIGA X-serie:

Vanwege de omvang van deze machines en de vaak aangesloten randapparatuur is het niet aangeraden om deze machines via onze transportdienst te vervoeren. We adviseren om onze helpdesk te contacteren voor het maken van een afspraak op locatie. De voorrijkosten bedragen 99,- euro excl btw.

Wilt u gebruikmaken van een tijdelijke JURA-machine voor de reparatieduur?

Informeer dan naar de beschikbaarheid via [helpdesk@bodartservicehouse.be](mailto:helpdesk@bodartservicehouse.be) of telefonisch op het nummer 0032 3 260 67 68.

Binnen de garantieperiode komt een huurmachine op 105,00 excl. btw (incl. transportkosten). Buiten de garantieperiode betaalt u 130,- excl. btw (incl. transportkosten).

## Garantie:

Bodart & Co biedt na het onderhoud 12 maanden garantie op de uitgevoerde werkzaamheden op de toestellen (inclusief transport, exclusief de huurkost voor een eventueel vervangtoestel).

## Voorwaarden service-en transporttarieven:

1. De tarieven zijn enkel van toepassing op professionele JURA-machines;

2. De machine is volgens de JURA-voorschriften onderhouden;

Reinigings-, ontkalkingsprogramma's en/of filterwisselingen zijn tijdig uitgevoerd met gebruik van uitsluitend de originele JURA-onderhoudsmiddelen.

3. Beschadigingen en mankementen veroorzaakt door externe factoren zoals water, bliksem, brand, vorst, overschrijding van onderhoudsmeldingen, vallen niet binnen de servicetarieven.

4. Bodart & Co behoudt zich het recht om (verouderde) JURA-machines af te wijzen, bijvoorbeeld als onderdelen niet meer voorhanden zijn en/of de goede werking van de JURA-machine niet langer gegarandeerd kan worden;

5. Alle genoemde tarieven zijn in euro, exclusief 21% btw. Onder voorbehoud van wijzigingen en drukfouten;

7. De genoemde tarieven zijn exclusief eventuele handelingskosten die uw geautoriseerde JURA-dealer in rekening kan brengen.

Adresgegevens:

### JURA Hospitality Center

BV Bodart & Co Tel: 0032 3 260 67 68

Terbekehofdreef 60-62, 2610 Wilrijk (Antwerpen)

E-mail: [helpdesk@bodartservicehouse.be](mailto:helpdesk@bodartservicehouse.be)

## Openingstijden:

Maandag tot en met vrijdag van 08.30 uur tot 17.00 uur. Maandag gesloten tussen 12.00 en 14.00 uur.

Zaterdag van 09.00 uur tot 13.00 uur (uitgezonderd juli en augustus)

(met uitzondering feest-en eventuele brugdagen)