



Bodart & Co applique des frais de service fixes pour la maintenance et la réparation en dehors de la période de garantie (et lorsqu'aucun contrat de service JURA n'a été conclu).

## OFFICE

Série W(E)

Série XF

Série XJ

Série XS

X6 | X8 | X10

Série GIGA W

SERVICE PACK PRO 2: € 339,- \*

SERVICE PACK PRO 3 | > 10.000 préparations € 389,- \*\*

## PROFESSIONAL

IMPRESSA X9

Série GIGA X

SERVICE PACK PRO 4: € 419,- \*

SERVICE PACK PRO 5 | > 15.000 préparations € 519,- \*\*

\* En cas de consommation minimale de pièces, le tarif de service est ajusté à 209 euros,- (SERVICE PACK PRO 1).

\*\* À partir de > 10 000 (Office) et > 15 000 (Professional) préparations depuis le dernier entretien (depuis le dernier entretien chez JURA / depuis la mise en service).

## Que fait-on dans le cadre d'un service JURA ?

- Lecture des statistiques, des paramètres et des erreurs éventuelles de votre machine JURA.
- Déterminer le diagnostic à l'aide des données lues et des points spécifiques mentionnées par le client.
- Évaluation de votre machine JURA sur la qualité exigée par JURA et si nécessaire remplacement préventivement des pièces conformément les lignes directrices de JURA.
- Les mises à jour éventuelles sont chargées dans votre machine JURA.
- Votre machine JURA subit une inspection finale et est testée sur toutes les fonctions.
- Selon le diagnostic, un programme de nettoyage ou de détartrage est mis en marche. Votre machine JURA subit un nettoyage interne et externe.

## Comment offrez-vous votre machine JURA ?

**1. Apportez votre appareil au Hospitality Center JURA à Wilrijk (Anvers), sur rendez-vous ou non. Si vous l'apportez sur rendez-vous, vous pourrez le récupérer le soir.**

Heures d'ouverture (à l'exclusion des jours fériés et des jours de transition) :

Du lundi au vendredi de 8 h 30 à 17 h. Fermé le lundi entre 12h00 et 14h00.

Samedi de 9 h à 13 h ( hormis juillet et août).

### 2. Faire collecter l'appareil

Nous pouvons organiser la collecte et la livraison de votre machine JURA en Belgique. Pour plus d'informations ou pour prendre un rendez-vous, veuillez envoyer un e-mail à [helpdesk@bodartservicehouse.be](mailto:helpdesk@bodartservicehouse.be) ou téléphoner à 0032 3 260 67 68.

Nous venons chercher et renvoyer gratuitement votre machine JURA **pendant la période de garantie.**

**En dehors de la période de garantie**, votre machine JURA peut être enlevée et retournée moyennant des frais.

Après la période de garantie, les frais de transport sont de 75 euros plus TVA (collecte + retour).

### 3. Remettez votre machine à votre revendeur agréé JURA.

Le concessionnaire peut faire transporter votre machine par notre partenaire logistique.

**Pendant la période de garantie**, votre machine JURA sera prise en charge et retournée gratuitement.

**En dehors de la période de garantie**, votre machine peut être récupérée et retournée moyennant des frais.

Veuillez vous renseigner auprès de votre revendeur JURA sur les coûts et les possibilités.

### X9 et GIGA X series:

En raison de la dimension de ces machines et des appareils qui sont souvent raccordés, il n'est pas recommandé de les transporter via notre service de transport. Nous vous recommandons de contacter notre service d'assistance pour prendre un rendez-vous sur place. Les frais d'intervention sont de 99 euros hors TVA.

Souhaitez-vous utiliser une machine JURA provisoire pour la durée de la réparation ?

Veuillez vous renseigner sur la disponibilité à [helpdesk@bodartservicehouse.be](mailto:helpdesk@bodartservicehouse.be) ou par téléphone au 0032 3 260 67 68.

Pendant la période de garantie, la location d'une machine revient à 105,- euros hors TVA (frais de transport inclus). En dehors de la période de garantie vous payez 130 euros hors tva (frais de transport inclus).

## Garantie :

Bodart & Co offre une garantie de 12 mois sur les travaux effectués sur les appareils après l'entretien (y compris le transport, à l'exclusion des frais de location d'un éventuel appareil de remplacement).

## Conditions générales de service et tarifs de transport :

1. Les tarifs s'appliquent uniquement aux machines professionnelles de JURA ;

2. La machine a été entretenue conformément aux instructions de JURA ;

Les programmes de nettoyage, de détartrage et/ou de changement de filtre ont été effectués en temps utile en utilisant uniquement des produits d'entretien originaux JURA.

3. Les dommages et les défauts causés par des facteurs externes tels que l'eau, la foudre, le feu, le gel, le dépassement des délais d'entretien ne sont pas couverts par les frais de service.

4. Bodart & Co se réserve le droit de refuser les machines JURA (obsolètes), par exemple si les pièces de rechange ne sont plus disponibles et/ou si le bon fonctionnement de la machine JURA ne peut plus être garanti ;

5. Tous les prix indiqués sont en euros, hors TVA de 21 %. Sous réserve de modifications et d'erreurs d'impression ;

6. Les prix indiqués ne comprennent pas les frais de manutention que votre revendeur JURA agréé peut facturer.

Détails de l'adresse :

### JURA Hospitality Center

BV Bodart & Co Tel : 0032 3 260 67 68

Terbekehofdreef 60-62, 2610 Wilrijk (Anvers)

E-mail : [helpdesk@bodartservicehouse.be](mailto:helpdesk@bodartservicehouse.be)

### Heures d'ouverture :

Du lundi au vendredi de 08h30 à 17h00. Lundi fermé entre 12h00 et 14h00.

Samedi de 09.00 à 13.00 ( hormis juillet et août).

(hormis des jours fériés et des jours de transition)